



POLÍTICA DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO SABBAG RADIOLOGOS

**Gestión del Ambiente Físico e
Infraestructura Tecnológica**

Versión: 01

POLÍTICA DE TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

El portal www.sabbagradiologos.com (en adelante, el “Sitio”) es un canal digital de **SABBAG RADIÓLOGOS S. A. S.** (en adelante, “Sabbag”) donde los usuarios pueden:

- Consultar información institucional y de servicios de diagnóstico por imágenes.
- Agendar, confirmar y pagar citas médicas mediante WOMPI o el módulo Web Check-In.
- Descargar resultados e informes (PDF/DICOM) a través del Portal de Resultados.
- Acceder a un Portal de Resultados Médicos exclusivo para profesionales de la salud.
- Sabbag podrá modificar, actualizar o discontinuar funcionalidades sin aviso previo.

USO DEL SITIO

El usuario se compromete a utilizar el Sitio de forma lícita y diligente. Queda prohibido:

- Emplearlo con fines ilícitos o que vulneren derechos de terceros.
- Introducir código malicioso, spam o contenido ofensivo.
- Suplantar la identidad de otros usuarios.
- Todos los contenidos, marcas y logotipos son de propiedad de Sabbag o de terceros licenciantes y su reproducción requiere autorización escrita.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El software, diseño gráfico, logotipos, textos y material audiovisual del Sitio están protegidos por la Ley 23/1982 y tratados internacionales sobre derechos de autor. El usuario no adquiere ningún derecho sobre ellos salvo uso personal y no comercial.

RESPONSABILIDAD

Sabbag no será responsable por:

- Interrupciones derivadas de fallos de internet o eventos fuera de su control.
- Daños causados por uso negligente o ilícito del Sitio.
- Sabbag podrá suspender o cancelar cuentas que incumplan estos Términos o la ley.

CONDICIONES MÍNIMAS DE ACCESO

- Conexión a internet estable.
- Navegadores soportados: versiones actuales de Chrome, Firefox, Edge y Safari (móvil y escritorio).
- Resolución mínima recomendada: 320 px de ancho (dispositivos móviles).

REGISTRO DE USUARIOS MÉDICOS

El Portal de Resultados Médicos es exclusivo para profesionales de la salud.

Datos requeridos: nombre completo, número de tarjeta profesional, especialidad, correo institucional y documento de identidad.

- Sabbag verificará la validez de la tarjeta profesional ante el RETHUS o el colegio médico correspondiente.
- Las credenciales son personales e intransferibles; el usuario médico debe protegerlas y notificar cualquier uso no autorizado.
- Compartir acceso con terceros constituye incumplimiento de estos Términos.

PAGOS EN LÍNEA DE ESTUDIOS

- El Sitio permite cancelar exámenes mediante la pasarela Wompi (Bancolombia).
- Los precios se expresan en pesos colombianos (COP) e incluyen impuestos.
- El usuario declara ser titular o estar autorizado para usar el medio de pago.
- Tras la confirmación, se envía comprobante de pago al correo registrado y se activa la cita.

Política de devoluciones:

- Reembolso total si la cita se cancela ≥ 24 h antes.
- Penalización del 20 % por cancelaciones < 24 h o inasistencias.
- Reembolso al mismo medio de pago en un máximo de 10 días hábiles.
- Las transacciones se procesan bajo cifrado TLS 1.2 y cumplen PCI DSS.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Respetar estos Términos, la Política de Datos Personales y la Política de Cookies.
- Abstenerse de introducir virus, spam o contenido ilícito.
- Notificar usos no autorizados de su cuenta.

PROHIBICIONES ESPECÍFICAS

Se prohíbe publicar, cargar o transmitir material:

- sexualmente explícito u obsceno;
- difamatorio o violento;
- que contenga código destructivo;
- que incluya datos de terceros sin autorización.

AYUDAS AL USUARIO

- Formulario de contacto:
- Correo:
- Línea de atención:

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y COOKIES

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en el Sitio y la Ley 1581/2012.

El Sitio emplea las siguientes cookies:

TIPO	HERRAMIENTA	FINALIDAD	DURACIÓN APROXIMADA
Técnicas /funcionales	Genesys Cloud Chat (__cgc*, __gct*)	Mantener y restaurar la sesión de chat en vivo.	Sesión / 1 año
Analíticas	Google Analytics 4 (_ga, _gid, _ga_id)	Métricas de tráfico y rendimiento del sitio.	24 h – 2 años
Analíticas y experiencia de usuario	Hotjar (_hjSession_*, _hjIncludedInSessionSample)	Mapas de calor, grabaciones de sesión y encuestas para mejorar la usabilidad.	Sesión / 1 año
Preferencias	Banner de cookies (cookieConsent)	Recordar la elección del usuario sobre cookies.	6 meses

El usuario puede aceptar, rechazar o revocar el uso de cookies en cualquier momento mediante el banner de consentimiento mostrado al iniciar la navegación o a través del enlace “Gestionar cookies” ubicado en el pie de página.

Hotjar anonimiza la IP y no almacena información que permita identificar personalmente al usuario. Para inhabilitar únicamente Hotjar, el usuario puede visitar <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/> y seguir las instrucciones de “Do Not Track”.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES

Estos Términos rigen por tiempo indefinido. Sabbag podrá modificarlos unilateralmente; la nueva versión se publicará en el Sitio y será exigible desde su publicación. El uso continuado del Sitio implica aceptación de los cambios.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se interpretan conforme a la ley colombiana. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción ordinaria de Barranquilla.

**LINA MARIA SABBAG ABUDINÉN****Gerente General**